

7.1.8.2.2019

Retkipakettien ja opastusten varaus –ja peruutusehdot

Tilausohjeet ja varausehdot

Ryhmäretkipaketin tai opastuksen ja voi tilata VisitKouvolalta joko soittamalla tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [matkailu\(at\)kinno.fi](mailto:matkailu(at)kinno.fi). Tilauksen tekoa varten tarvitsemme aina ryhmän nimen, laskutusosoitteen (jo tilauksen tekovaiheessa), henkilömäärän sekä halutun retkipäivämäärän ja kellonajan. Mikäli valmiista pakettikerroksesta ei löydy sopivaa, suunnitellamme niitä myös toivomusten mukaan. Ryhmäretkipakettien lisäksi järjestämme myös pelkkiä opastuksia eri kohteisiin.

Hinnat

Retkipakettihinnat ovat aikuisten henkilöhintoja arkisin.

Sunnuntaisin ja pyhinä on voimassa korotetut hinnat. Kuljettaja on aina vapaa (tietyn ryhmäkoon ylittyessä myös matkanjohtaja on vapaa). Pakettihintamme sisältävät paketissa mainitut palvelut. Hinnat eivät sisällä bussi- tai muita kuljetuksia. Hintaan sisältyvät välityspalkkio, sekä marginaaliverotuslain 80§:n mukainen arvonlisävero. Opaspalkkioon sisältyvät sosiaaliturvamaksu, arvonlisävero ja toimistopalkkio. Noudatamme yleisiä matkapakettiehtoja.

Varausvahvistus

Tilauksesta lähetetään asiakkaalle aina kirjallinen varausvahvistus sähköpostilla tai postitse. Varaajalla on velvollisuus tarkistaa varausvahvistus, jotta päivämäärät ja kellonajat vastaavat puhelimesta tai sähköpostilla sovittua. Varausvahvistus kannattaa ottaa mukaan retkelle. Tilaus laskutetaan aina jälkikäteen. Varausvahvistus ei toimi laskuna vaan lasku lähetetään retken jälkeen sopimaamme laskutusosoitteeseen, myös sähköinen laskutus on mahdollista.

Mikäli retkipaketti sisältää ruokailun, tulee mahdolliset ruoka-aineallergiat ilmoittaa etukäteen matkailupalveluumme.

Muutokset

Tilaus laskutetaan vahvistetun henkilömäärän mukaan. Henkilömäärämuutokset tulee tehdä viimeistään 48 tuntia ennen varauksen ajankohtaa maanantaista perjantaihin klo 9.00 – 15.00 VisitKouvolan matkailupalveluun. Mikäli henkilömäärä ylittyy vahvistetusta henkilömäärästä, laskutetaan ryhmää toteutuneen henkilömäärän mukaan.

Ilmoitetut opastusajat ovat tarkkoja. Mikäli ryhmä myöhästyy sovitusta opastusajasta, tulee siitä ilmoittaa VisitKouvolan matkailupalveluun. Opas odottaa ryhmää puoli tuntia sovitulla tapaamispaikalla ja suorittaa opastuksen ryhmälle varatun kellonajan puitteissa. Opastuksesta peritään kuitenkin täysi maksu.

8.2.2019

Peruutukset

Kaikkien tilausten peruutukset ja muutokset tulee tehdä kirjallisesti viivytyksettä VisitKouvolan matkailupalveluun maanantaista perjantaihin klo 15.00 mennessä. Peruutus tai muutos on voimassa siitä hetkestä lähtien, kun VisitKouvolasta vahvistetaan peruutuksen tai muutoksen vastaanotto.

Opastusvaraus

Pelkän opastusvarauksen voi peruuttaa kuluitta 48 tuntia ennen opastusta maanantaista perjantaihin klo 9.00–15.00. Mikäli opastus peruutetaan alle 48 tuntia ennen opastusta, perimme kuluina minimiveloitushinnan. Mikäli opastusvarausta ei peruuteta, mutta opastus jää syystä tai toisesta toteutumatta (no show), perimme koko opastuspalkkion hinnan.

Retkipaketti

Retkipaketti tulee peruuttaa maanantaista perjantaihin klo 9.00–15.00.

Mikäli retkipaketti sisältää ruokailun tai kuljetuksia, on peruutus tehtävä viimeistään 10 päivää ennen matkaa. Mikäli retkipaketin peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 10 päivää ennen matkaa, perimme peruutuskuluina koko paketin hinnan tai meille aiheutuneet kulut. Mikäli retkipakettia ei peruuteta, mutta matka jää syystä tai toisesta toteuttamatta (no show) perimme koko paketin hinnan tai meille aiheutuneet kulut.

Kaikki oikeudet muutoksiin pidätetään.

Live & VisitKouvola
Kouvola Innovation Oy

8.2.2019